

2024年4月30日

各位

株式会社サンケイビル

個人情報を含むパソコン紛失に関するお詫びとご報告

この度、当社におきまして、個人情報を保存した当社社員の業務用ノートパソコンの1台が紛失する事故が発生いたしました。このような事態を招いたことにつきまして、お客様、お取引先をはじめ関係の皆様にご多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1. ノートパソコン紛失の経緯

2024年4月13日（土）夜間、当社社員が帰宅途中に個人情報が保存されたノートパソコン（以下、「紛失PC」と言います）が入った鞆を紛失しました。紛失発覚後、速やかに警察署に遺失届を提出し、紛失PCのサーバーアクセス制限及びアカウント停止作業を実施しました。

捜索を継続しておりますが、現在までに紛失PCの所在の確認、回収には至っておりません。

2. 紛失PCに保存されている個人情報

お客様262名分の個人情報（氏名・住所・電話番号など）

現時点では二次被害の発生は確認されておりません。

3. 今後の対応と再発防止策

引き続き、紛失PCの捜索に全力を尽くします。

個人情報が保存されていたお客様につきましては、かかる経緯と今後の対応に関して、個別のご報告とお詫びを順次行っております。

当社といたしましては、今回の紛失事案を重く受け止め、これまでもお客様の個人情報の適切な管理に努めてまいりましたが、再度全従業員に対して個人情報の取扱いについて周知徹底を行うとともに、個人情報を取り扱う業務におけるルールの見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

なお、個人情報保護法に基づく報告は実施済みです。

本件に関する問合せ先
株式会社サンケイビル 広報課
TEL : 03-5542-1313